

北京慈爱嘉养老服务指导中心

2022年工作总结

2022年慈爱嘉养老服务指导中心，在上级各级部门的领导关怀下，我们按照年初的工作计划，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事，一年来，我们慈爱嘉养老服务指导中心工作，先后得到了上级各级领导的认可和服务对象的好评。现将工作总结如下：

一、工作开展情况

（一）发挥养老信息综合平台作用。

（二）强化养老行业依法依规的监督指导。指导中心担负着统筹规划全区养老服务标准的制定，指导各养老服务单位依法依规开展服务工作的责任。根据全区养老服务的实际需求，结合北京市家庭养老床位服务工作的开展，本年度主要开展了三项工作。

（三）完善指导中心的自身建设运营。

1、东城养老服务指导中心功能设置情况。

（1）展示体验平台推进了积极养老的健康理念和服务模式。

（2）培训实操平台已成为东城区养老服务人员的人才培训基地。

（3）为老服务信息平台日渐成为社区、驿站及老年人

生活的帮手，为政府职能部门制定政策提供依据。

(4) 资源整合平台、志愿服务平台越发受到东城养老相关企事业及社会组织的关注，参与东城区为老服务的人数及平台关注度得到大幅度提升。

2、东城养老服务指导中心在东城区民政局、社区服务中心领导下，不断发挥专业团队的作用，推进着东城区养老服务业的发展。

(四) 项目实施情况

1. 项目发展性状况

2022 年 10 月党的二十大胜利召开，大会报告从“增进民生福祉，提高人民生活品质”的角度阐述了养老事业和养老产业的 发展方向，即“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”。本项目理念，完全符合党的二十大精神，充分考虑了通过医养结合的居家养老服务，为失能、独居和孤寡等特殊困难老人提供服务，让老人在家可以享受到提升生活自理能力的养老服务。团结湖街道辖区共有 6 个社区， 60 岁以上的老年人 1.4 万余人，其中 80 岁以上失能老人 215 人，空巢老人 373 人，独居 133 人；60 岁以上低保 23 人，特困人群 88 人；优抚对象 60 人。其中 80% 为居家养老。团结湖街道大多是老旧小区，老年人的健康管理大多依托社区卫生服务中心和就近的三甲

医院；很多高龄且出行不便利的老年人，由于自身机能的退化及疾病造成部分生活能力的缺失，家庭和社会各方面条件的制约；生活起居无人照料，缺乏专业的健康管理、康复护理指导知识，而且家属未经历过照护培训，常常一家为此受到拖累等情况。再加上近两年受疫情的影响，很多老年人不敢外出、不便外出的情况多有发生，老年人的身体和心理也都受到了一定程度的影响。2022 年团结湖街道老年人医养结合康复服务项目安排专业医护人员为辖区内有针对性的为六个社区共计 50 位老年人提供开展健康评估、健康指导、居家康复等服务，提高老年人的自理能力和生活水平同时，指导照护者掌握居家康复的方法，提升其专业服务能力，老人的身体状况改善后，心理相关问题也随之得到了缓解。项目启动至今，服务对象对居家康复服务人员的专业能力和服务效果充分肯定和认可。目前除了康复外，还有比较强的居家护理（护士上门）服务需求，例如：更换尿管、胃管，压疮的护理等。

2. 项目目标

本项目目标：为团结湖街道失独、失能、独居、孤寡和优抚对象、特殊困难等家庭的 50 位 60 岁以上老年人提供康复服务。预计提供服务不少于 350 人次。由于老人、家人和照护者对于年老、疾病导致的能力下降无从下手，多以替代的方式，其实现基本的生活能力，通过项目的实施，让

老人、家人和照护者了解居家康复的服务内容，掌握自我康复的能力。根据项目设计，由街道、社区推荐、老人自荐，为符合条件的老人提供直接服务，同时对其家人或者照护者进行培训。截止到 2022 年 9 月 30 日已经按照计划完成为 56 位失能、独居、残疾、优抚对象和特殊困难的老人提供提供服务，累计完成服务 410 人次。通过线上评估、线下服务相结合的方式，为每一个家庭送去专业的康复服务和支持。在社区工作人员的支持和配合下，项目进展顺利，老人对服务满意度高。项目目标没有调整。

3. 项目活动

项目采用线上、线下相结合的形式开展服务。通过线上评估，采集老人健康信息，了解既往病史和健康主要问题，结合评估结果有针对性的制定服务计划。线下有专业的医生、康复师入户为老人和家属提供康复服务和指导。项目实施过程中遇到的困难。因为疫情影响，北京市自 3 月 13 日以来一直处于一级防控状态，暂停一切入户服务；加上街道主管部门参与社区防控一线服务工作，致使项目启动时间又有所延迟。7 月下旬，疫情形势得到了有效控制，根据朝阳区疫情防控要求，街道民政科迅速启动各社区的筹备工作，落实被服务对象的名单，逐一落实需求和服务。项目目标不需要调整。

二、存在的问题和困难

回顾 2022 年的工作，虽然取得了一定成绩，但也存在以下问题。一是受疫情的影响，工作开展大部分时间停止，不能上门服务和正常的组织活动。二是因疫情影响许多项目一段时间是采用的是线上服务评估，还没有做到线上线下有机的结合，达到最佳效果；三是组织宣传工作做的还不够细致到位，各项目工作还要进一步丰富拓展。

三、下一步工作计划

为了进一步做好 2023 年度的工作，探讨居家养老工作新思路、新方法，优化服务内涵，整合社区资源，发展以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务为主要形式，提升服务质量。具体工作计划如下：

（一）做好居家养老宣传工作，使社区居民更了解这种以家庭为核心、社区为依托、养老服务所等专业机构为服务实体、以老年人生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，专业化服务为依靠、社会各界与志愿者广泛参与，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务新模式。

（二）积极推动开展线上、线下相结合的服务。通过线上评估，采集老人健康信息，了解既往病史和健康主要问题，结合评估结果有针对性的制定服务计划。进一步完善老年人生活照料网络，逐步建立起较为完善的社会化养老服务体

系，使居家老人能获得生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。

(三) 探索多样化、多层次的服务方式。根据不同对象、不同需求的老年人，积极探索福利化、社会化、市场化服务和无偿、低偿、有偿相结合的服务方式，使广大老年人得到更为实惠、方便、快捷的服务。关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动。定期上门走访，为老人测血压，测血糖，免费按摩，免费保健，积极开展老年人保健宣传。

北京慈爱嘉养老服务指导中心

2022 年 12 月